

AVISO DE PRIVACIDAD

SM DE SERVICIOS COMERCIALES SINA S. DE R.L. DE C.V., con domicilio en Baja California 255 Torre B Int.602 Col. Condesa, Cuauhtémoc C.P. 06140CDMX, es responsable de recabar personal y directamente sus datos personales, así como del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

En caso de no proporcionar los datos personales solicitados no podremos prestar el servicio solicitado. Contamos con las medidas de Seguridad para la Protección de sus datos personales.

1. DATOS PERSONALES RECABADOS Y TRATADOS(a) Datos Personales: Identificación y de Contacto. Nombre completo, edad, fecha y lugar de nacimiento, teléfonos, correo electrónico. Datos Laborales: Nombre y domicilio del Patrón, teléfono, correo electrónico, cargo o puesto que desempeña, ocupación.

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Proveer los servicios requeridos por usted;

Informar sobre cambios o nuevos servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por usted;

Dar cumplimiento a obligaciones contraídas;

Evaluar la calidad del servicio;

Enviar información comercial relacionada con nuestros servicios;

3. ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley

Datos personales que recabamos de forma directa.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando solicita información sobre nuestros seminarios y servicios o nos da información con objeto de que le proporcionemos uno de nuestros servicios. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

Nombre comercial y razón social de la empresa a la que pertenece para efectos de facturación

Su nombre completo

Su correo electrónico

Su teléfono

Ciudad y estado de residencia.

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea:

Su nombre completo

Su correo electrónico

Su teléfono

Ciudad y estado de residencia

Nombres de los participantes en seminarios

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

Nombre comercial de la empresa

Teléfono

Email de contacto

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, no recabamos datos personales sensibles, entendidos en la ley aquellos como origen racial, étnico, estado de salud, creencias religiosas u opiniones políticas, entre otros.

Si en algún caso particular fuera necesaria dicha información nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Así mismo, de conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, solicitaremos su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles.

Eliminación de Datos personales.

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo, celular o por correo electrónico comuníquese al correo atencionaclientes@sinacomercializadora.com.mx

Acceso a sus datos personales:

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para el ejercicio de dichos derechos puede comunicarse al correo atencionaclientes@sinacomercializadora.com.mx

Deberá proporcionar sus datos de identificación para localizarlo en nuestra base de datos y proporcionarle la información requerida.

Revocación de datos personales.

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición al correo atencionaclientes@sinacomercializadora.com.mx

Para cumplir su petición, le requeriremos sus datos de personales a fin de ubicarlos en nuestro sistema y darlos de baja debidamente.

En un plazo máximo de 8 días hábiles atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de su teléfono o correo electrónico.

Datos en otros países.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con nuestro proveedor de servicio de email marketing, sms marketing, o de CRM para ofrecerle los servicios requeridos por usted o para enviarle a usted información relevante sobre nuestros seminarios y diplomados a través de correo electrónico o mensajes de celular.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Modificación al aviso de privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: trípticos o folletos disponibles en nuestros seminarios y diplomados; en nuestra página de Internet

www.sinacomercializadora.com.mx; o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Uso de cookies

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Presentación de Quejas y Denuncias.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx Con apego con lo dispuesto con la ley federal de protección de datos personales en posesión de particulares, publicada el 5 de julio del 2010 en el Diario oficial de la Federación, garantizamos a nuestros clientes la confidencialidad, privacidad y la no divulgación de sus datos personales.

<http://inicio.ifai.org.mx/DocumentosdeInteres/privacidadguia.pdf>

http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5284966&fecha=17/01/2013